



L' ACCOMPAGNEMENT "PAS A PAS" DES FAMILLES

(observations au sein d'Ehpad du CCAS de la Ville de Nantes)

- 1. Encadrer l'annonce des soins palliatifs**
- 2. Faire participer la famille aux soins**
- 3. Se centrer sur les besoins de la personne**
- 4. Accompagner vers le deuil**

Actions	Savoir-être / savoir-faire
Être disponible, attentif Proposer une qualité de présence	De l'énergie et de la patience
Ecouter le ressenti des proches Considérer le rôle des familles	Des compétences relationnelles et de l'humilité
Être ouvert et s'adapter aux besoins du résident et des proches	De la créativité
Communiquer des informations cohérentes, fiables	De la communication et de la cohésion au sein de l'équipe
Répartir équitablement le temps selon les besoins	De l'organisation
Entretenir une démarche éthique	De la conscience et de la formation