

LA TRANSCULTURALITE DANS TOUS SES ETATS !

**ACCOMPAGNEMENT
DES RITES FUNERAIRES
EN CHAMBRE
MORTUAIRE :**



**RETOUR
D'EXPERIENCES**



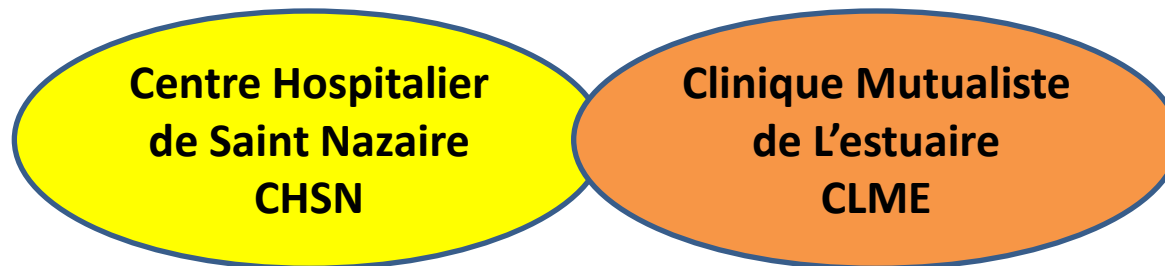
QUI SOMMES-NOUS?

INTERVENANTS :

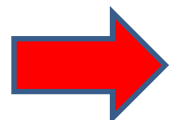
- **NOELLE SCHMITT** : AIDE-SOIGNANTE/AGENT MORTUAIRE
- **SANDRINE DIARD** : CADRE DE SANTE/SERVICE MORTUAIRE ET EQUIPE CENTRALE DE BRANCARDAGE

LIEU D'EXERCICE :

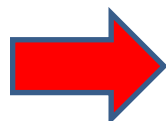
CITE SANITAIRE DE SAINT NAZAIRE



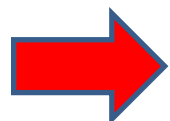
LE SERVICE MORTUAIRE DE SAINT NAZAIRE



GCS (Groupement de
Coopération Sanitaire)



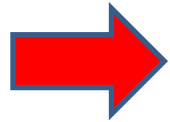
Ouverture en AOÛT 2012



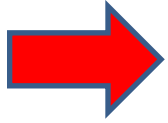
1357 décès en 2013

REGLEMENTATION

LE DECRET n°97-1039 du 14 novembre 1997



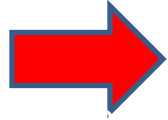
Tout établissement de santé public ou privé doit être équipé d'une chambre mortuaire **SI NOMBRE DE DECES ANNUELS > A 200**



Equipement destiné à
permettre aux familles
des personnes décédées
dans les établissements
de santé

« DE DISPOSER DE TEMPS »

nécessaire à l'organisation
des obsèques

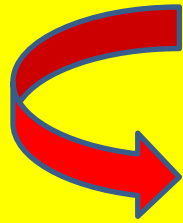


Le Dépôt et le séjour à la chambre mortuaire d'un établissement de santé public ou privé du corps d'une personne qui y est décédée sont

GRATUITS

LES 3 PREMIERS JOURS

AGENT SERVICE MORTUAIRE



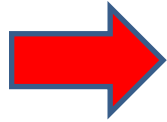
UN METIER A PART



Spécificité mise en place par
[l'arrêté du 16 juillet 2009](#) relatif à la
formation d'adaptation à l'emploi des aides-
soignants et des agents de service mortuaire chargés
du service des personnes décédées

4 MISSIONS :

- **PRENDRE EN CHARGE** LES PERSONNES DECEDEES ET LES CORPS DES ENFANTS DECLARES SANS VIE A L'ETAT CIVIL
- PREPARER LES **AUTOPSIES ET PRELEVEMENTS** , ET REALISER LES **SOINS MORTUAIRES** (POSITIONNEMENT DES CORPS ET HABILLAGE)...
- **ACCUEILLIR ET REPONDRE** AUX BESOINS D'INFORMATION DE LA FAMILLE ET DES PROCHES
- **ENTRETENIR** LES LOCAUX ET LES MATERIELS



ASSURER LA CONTINUITE
DU « PRENDRE SOIN »:



DE LA MEME FACON



POUR TOUT LE MONDE



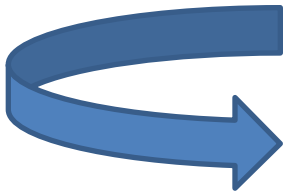
QUELQUES SOIENT NOS
PROPRES CONVICTIONS

« SAVOIRS FAIRE » ET « SAVOIRS ETRE »

- ADAPTABILITE
- ERGONOMIE/MANUTENTION
- COMMUNICATION /EMPATHIE/DISCRETION
- MAITRISE DE SOI LORS DES SITUATIONS DIFFICILES
- AUTONOMIE
- RELATION D'AIDE, D'ECOUTE, DE MISE EN CONFIANCE

- **RESPECT DES CROYANCES**

connaissances des différents rites, religions et cultures



**« MIEUX LES COMPRENDRE
POUR MIEUX LES APPREHENDER »**

- **RESPECTER LA PERSONNE DANS SES VALEURS**

« C'EST ACCEPTER UNE POSITION DE RETENUE »

ET

**« SE PREMUNIR DE TOUTE INTRUSION DANS SA
SPHERE INTIME »**

UNE INFRASTRUCTURE AIDANTE

UNE PARTIE RESERVEE AUX PROFESSIONNELS

- Salle de réception des corps
- Salle pour réalisation des soins de conservation
- Salle de conservation des corps
- Salle d'autopsie
- Salle pour réalisation des prélèvement de cornée
- Bureau accueil des familles et des proches

UNE PARTIE RESERVEE AU PUBLIC (famille et proches)

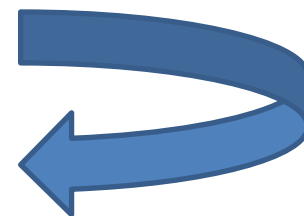
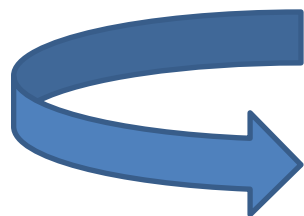
- 1 Salon pour l'accueil des familles
- 6 Salons de présentation des corps avec salons individuels pour les familles

Accueil des familles endeuillées

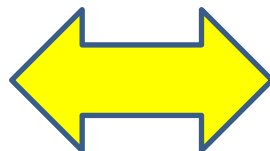
MIXITE SOCIALE IMPORTANTE




REPONDRE A LEURS ATTENTES



**IDENTIFIER LES ETAPES
DE LA PREPARATION
DES CORPS**



**DISTINGUER LES
DIFFERENCES SELON
LES SOUHAITS, LES
CROYANCES, LES
CULTURES**



accueil des familles

 **LE BUREAU ACCUEIL FAMILLE
UN LIEU D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE**

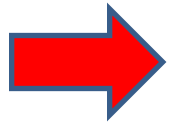
JOURNÉE DES RÉFÉRENTS COMPAS LE
JEUDI 27 NOVEMBRE 2014



LE SALON DE PRESENTATION DES CORPS



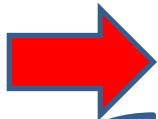
UN LIEU PROPICE AU RECUEILLEMENT



A LA BASE NEUTRE : aucun signe distinctif
(religieux, culturel ou autre...) , pas de
décoration



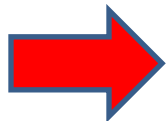
**EVITE LES ERREURS, LE PARTI PRIS,
L'HUMILIATION**



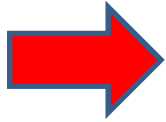
NON ATTRIBUE



MANIPULATION IMPORTANTE



PEUT ETRE **MIS A DISPOSITION GRATUITEMENT**
SI BENEDICTIONS, PRIERES... = service
aumônerie ou autres intervenants externes



SELON LES CULTES ET/DEMANDES DES FAMILLES

mise en place objets religieux,
photos, fleurs, bougies, alimentation
, encens...

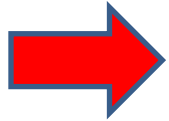


**DIFFICULTE A DEPLACER EN MEME TEMPS
QUE LE DEFUNT TOUT CE QUI VA AVEC...**



LA SALLE D'AUTOPSIE

JOURNEE DES REFERENTS COMPAS LE
JEUDI 27 NOVEMBRE 2014



LA SALLE D'AUTOPSIE EST MISE A
DISPOSITION GRATUITEMENT POUR
LES TOILETTES RITUELLES
(ISLAMIQUE...)



AVOIR CONNAISSANCE

DATE ET HEURE

NOMBRE DE PERSONNES REALISANT
LA TOILETTE

ATTESTATION DE TOILETTE

LES RITES FUNERAIRES SELON LES CROYANCES

LA PRISE EN CHARGE DES RELIGIONS EST MULTIFORME

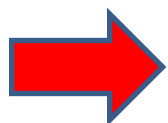
5 APPROCHES POSSIBLES

- ➔ « EVEILLER » A LA CONDITION MORTELLE
- ➔ « ACCOMPAGNER » L'ÉPREUVE DU GRAND PASSAGE
- ➔ « CELEBRER » LA VIE QUI SE METAMORPHOSE
- ➔ « ESPERER » EN UNE REALITE FUTURE
- ➔ « SE SOUVENIR ET SE SOUCIER » DES DEFUNTS

LES RITES FUNERAIRES SELON LES CROYANCES

CULTES	TOILETTE RITUELLE	SOINS DE CONSERVATION	CREMATION	DON CORPS DON ORGANES
CATHOLIQUE	NON	OUI	TOLEREE	OUI
PROTESTANT	NON	OUI	OUI	OUI
JUIF	PURIFICATION PAR UN MEMBRE DE LA HEVRA QUADDICHA DE MEME SEXE QUE LE DEFUNT	NON SAUF SI RAPATRIEMENT EN ISRAEL	NON	NON
MUSULMAN	PURIFICATION PAR 4 PERSONNES DE MEME SEXE QUE LE DEFUNT	OUI	NON	NON
ORTHODOXE	OUI PAR LA FAMILLE	GRANDE RESERVE	NON	ACCORD DU DONNEUR
BOUDDHISME	PAR LES PROCHES VETU DE SES PLUS BEAUX HABITS	NON	OBLIGATOIRE	OUI
HINDOUISME	BAIGNE ET HABILLE DE NEUF EN GENERAL PAR LE FILS	PRIERES ET CHANTS	OBLIGATOIRE	OUI
TRADITION AFRICAINNE	PAR DES PROCHES DE LA MEME COMMUNAUTE RESTITUTION DES POILS, CHEVEUX, ONGLES , DENTS	NON	NON CONSIDERE COMME UNE PUNITION	NON

ADAPTABILITE DU SERVICE MORTUAIRE



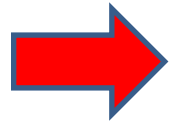
EN FONCTION DES COMMUNAUTES, DES COUTUMES, RITES, PHILOSOPHIE, RELIGIONS, CONVICTIONS PERSONNELLES DU DEFUNT...

BRUIT (chants, prières....) = exemple communauté africaine

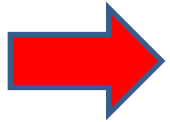
NOMBRE DE PERSONNES = exemple communauté « manouche »

DEMANDES PARTICULIERES = exemple du motard, exemple de l'homme avec son chien

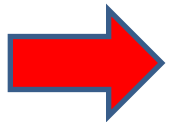
NOS LIMITES...



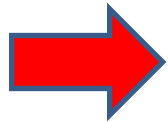
LE BRUIT (chants de religion ou de coutume africaine) par rapport aux autres familles



LE NOMBRE DE PERSONNES (parfois se déplace en grand nombre = bus entier)

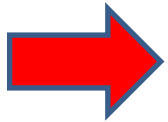


LA DISPONIBILITE DES SALONS (6 salons de présentation , non nominatifs, salon bloqué quand bénédiction ou prières)



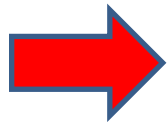
DES DEMANDES PLUS «PARTICULIERES »

(Faire entrer un chien pour voir son maître, mettre « un joint » dans le cercueil, habiller un homme en femme, mettre vêtements chauds (chaussettes, pull...) pour éviter le froid....



AGRESSIVITE/VIOLENCE

(communauté « manouche » qui n'aime pas la « morgue »)



LA LANGUE (malgré une liste d'interprètes) qui peut être une barrière, un frein à la compréhension

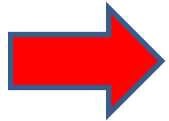
LOIS FRANCAISES (différentes d'autres pays)

inhumation ou incinération interdite avant 24h après le décès (dans certains pays , doit être fait dans les 24h)

Fermeture du cercueil avec scellés (ne peut pas être ré-ouvert)

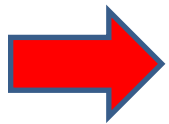
Transports très légiféré (exemple du slovaque)

MANQUE D'INFORMATION / LIEN AVEC LES SERVICES



MANIPULATIONS

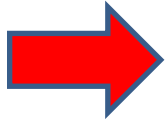
Tout ce qui accompagne le défunt => parfois limitation



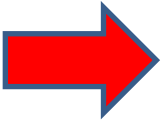
PRISE EN CHARGE DES ENFANTS DECLARES SANS VIE A L'ETAT CIVIL

Pas toujours connaissance de la religion
Laisse à la charge de l'hôpital => crémation collective comme seul choix , pas toujours compatible avec la religion (exemple couple musulman)

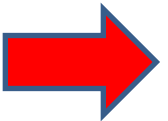
DES PISTES D'AMÉLIORATION EN COURS DE RÉFLEXION...



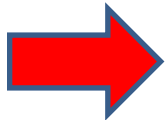
LA DÉCORATION



LA LISTE COORDONNÉES DES DIFFÉRENTS MINISTRES
DES CULTES



TRAVAIL EN COLLABORATION AVEC LE SERVICE DE LA
MATERNITÉ POUR LA PRISE EN CHARGE DES CORPS DES
ENFANTS DÉCLARÉS SANS VIE À L'ÉTAT CIVIL



LA RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES SUR LES
RITES LEUR ÉVOLUTION

....

**MERCI A
TOUS DE
VOTRE
ATTENTION**



**NOELLE SCHMITT
SANDRINE DIARD**

